

## Bilancio Sociale Il Gruppo Società Cooperativa Sociale 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.14 del D.Lgs n.117/2017

## **PARTE INTRODUTTIVA**

### **BILANCIO SOCIALE DUEMILAVENTIDUE**

L'anno 2022 si è concluso e la Cooperativa ha cercato di porsi in un'ottica di valutazione dell'anno trascorso attraverso i dati contabili, ma non solo. Anche per quest'anno ci si trova a dover redigere il bilancio sociale fornendo uno strumento che rendiconta delle responsabilità, comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dal processo di gestione dei suoi tre processi principali quali quello della rilevazione, dell'organizzazione e dell'informazione. Ciò a offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i portatori di interesse che non è ottenibile dal solo bilancio di esercizio.

Gli obiettivi che la Cooperativa il Gruppo si propone:

fornire informazioni utili sulla qualità della Cooperativa anche sotto il profilo etico –sociale;

fornire un quadro sulle performance

esporre obiettivi di miglioramento

fornire indicazioni sulle interazioni fra la Cooperativa il Gruppo e l'ambiente circostante.

### **Certificazioni, modelli e qualifiche della Cooperativa**

Certificazione Sistema di Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2015

Certificazione Sistema di Gestione Aziendale UNI EN ISO 14001:2015

Certificazione Sistema di Gestione Aziendale UNI ISO 45001:2018

### **La lettera del Presidente**

Questo è il nostro bilancio sociale con il quale andiamo a rendicontare, al di là dei risultati economici, ragioni ed effetti della nostra attività.

L'auspicio è che esso possa servire a tutti noi a riflettere sulle cose compiute e sulle scelte intraprese, sui valori che ci hanno guidato nelle nostre azioni, sulle relazioni che abbiamo creato per comprendere meglio il contesto nel quale siamo inseriti ed interrogarci sulle ragioni del nostro essere cooperatori sociali.

L'anno appena trascorso, ha visto la fine dello stato di emergenza iniziata con la pandemia Covid-19 nel 2020, riportando la situazione economica e finanziaria nazionale verso un maggior equilibrio; in questo periodo di difficoltà il senso della cooperazione per il bene comune si è rivelato un'arma efficace per la gestione delle criticità, che sono state affrontate e superate con successo.

## **Nota Metodologica**

Per poter raccogliere i dati del settore in cui opera la Cooperativa il Gruppo sono stati utilizzati vari strumenti, quali:

interviste con soci, dipendenti e con i responsabili del CSU Zorzetto in qualità di consorziata, attraverso le quali sono state discusse informazioni qualitative, quantitative, analitiche e sintetiche di natura sociale ed economico;

Linee guida previste dal Codice del Terzo Settore (art.9 del D.Lgs. n. 112/2017) che impone per tutti gli enti del Terzo Settore di redigere, accanto al bilancio di esercizio, il bilancio sociale;

I principi sociali della rilevanza delle informazioni, completezza economica, comparabilità dei dati esposti, trasparenza nel trattamento dei dati, competenza economica, chiarezza dei risultati, veridicità, verificabilità, attendibilità e autonomia dell'indagine e dei dati.

I contenuti del report includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2022. La diffusione del presente documento avverrà verso i canali istituzionali della Camera di Commercio, con la pubblicazione sul sito Internet ([www.ilgruppocoop.it](http://www.ilgruppocoop.it)) e la disponibilità di copie cartacee. Verso l'interno ai soci per creare momenti di condivisione.

## **IDENTITA'**

### **PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI**

Ragione Sociale: IL GRUPPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Partita iva 02165930278                      codice fiscale 02165930278

Forma giuridica Cooperativa Sociale di tipo B

Anno di costituzione 1986

Associazioni di rappresentanza: nessuna

### **ConSORZI**

CSU G. Zorzetto Società Cooperativa Sociale

### **Attività di interesse generale ex Art.2 del Dlgs.112/207**

b) lo svolgimento di attività diverse-agricole, industriali, commerciali o di servizi- finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

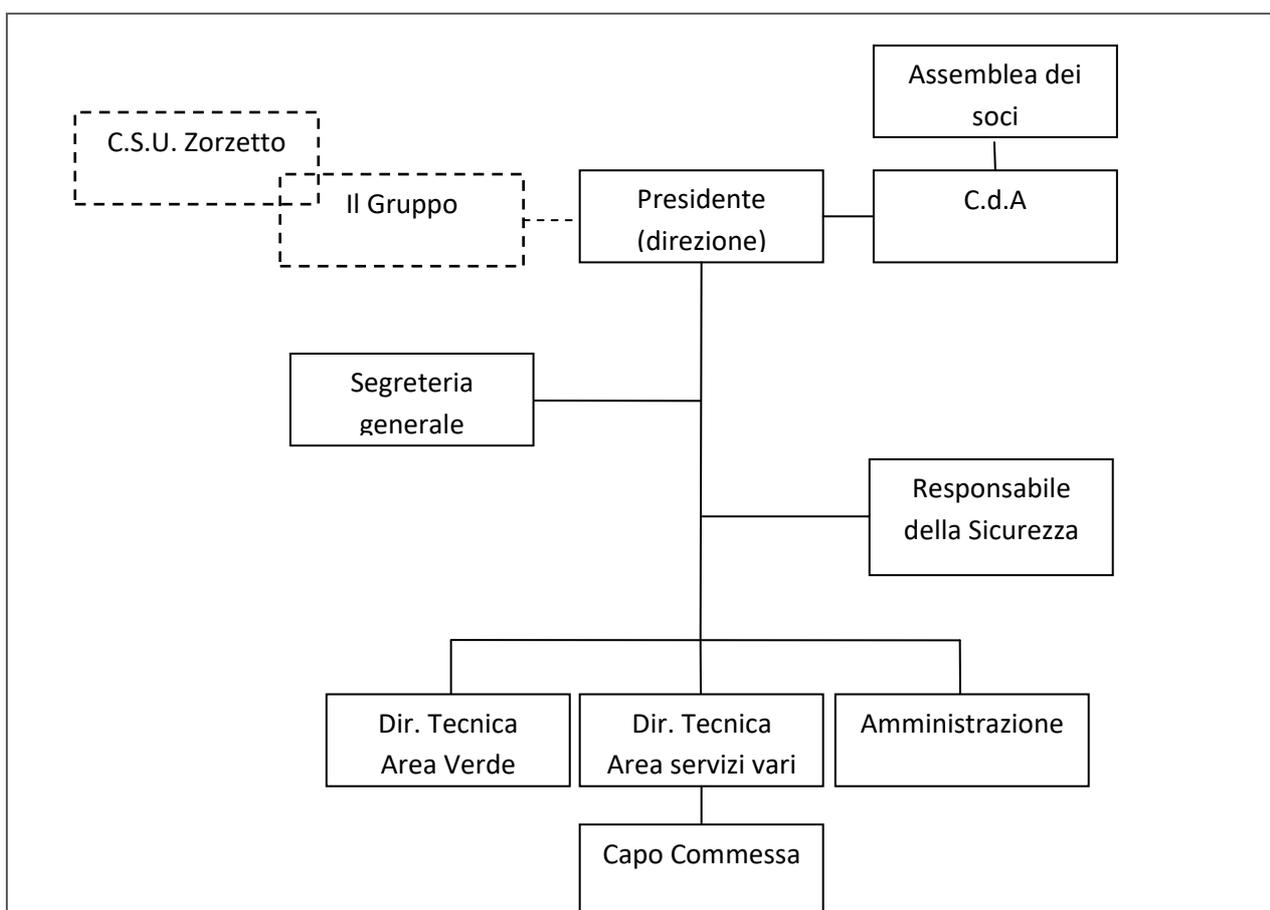
### **Descrizione dell' attività svolta**

La Cooperativa, nello svolgimento della propria attività, si avvale prevalentemente delle prestazioni lavorative dei soci relativamente ai due scambi mutualistici, di lavoro e di conferimento di servizi da parte dei soci.

Le aree di intervento e/o cantieri attivi attualmente sono:

- manutenzione aree verdi e arredo urbano, incluso installazione, gestione e monitoraggio di arredi e parchi gioco del comune di Venezia
- pulizia e messa in sicurezza aree degradate territorio del comune di Venezia servito da Veritas
- manovalanza presso aree verdi cantieri navali ACTV

Grazie all'esperienza acquisita negli oltre 30 anni di attività nel territorio Veneziano sia in terraferma che, in particolare, in Venezia - Centro Storico e Isole, la Cooperativa Il Gruppo ha potuto acquisire la capacità di gestire un sistema organizzativo semplice ed efficace.



Organigramma Struttura Aziendale

La Programmazione degli Interventi è curata dalla *Direzione Tecnica*, mentre la sua gestione è affidata al *Capo Commessa* ed alla *Squadra Operativa*.

La Cooperativa il Gruppo è inserita nel contesto del Comune di Venezia. Sicuramente la città Metropolitana mira a salvaguardare e promuovere il proprio territorio, valorizzando e tutelando le caratteristiche delle singole aree attraverso processi di integrazione economica, sociale, e culturale, secondo quanto definito dal Piano strategico triennale. Tale piano si basa su appropriati ed accertati dati conoscitivi e definisce gli obiettivi settoriali e trasversali di impatto sull'area metropolitana, individuando le priorità di intervento, modalità di attuazione e criteri generali di riparto territoriale delle risorse stimate necessarie al loro perseguimento.

E' in tale contesto che la Cooperativa il Gruppo si muove: in particolare nel 2022 si ha continuato ad occuparsi di attività di manutenzione degli scoperti scolastici delle scuole di Venezia Centro Storico e Terraferma, con interventi mirati al rafforzamento dell'azione della P.A.; in particolare la Cooperativa si è impegnata nel servizio di gestione a ridotto impatto ambientale del verde pubblico, scolastico e sportivo della città di Venezia; della realizzazione di nuove aree giochi per bambini e della sistemazione di aree a verde e spazi urbani.

#### **SEDE LEGALE**

**Indirizzo** Via Vice Brigadiere C. Scantamburlo n. 14

**CAP** 30173

**Regione** Veneto

**Provincia** Venezia

**Comune** Venezia

**Telefono** 0415420052

**Fax** 041 5429084

**Email** info@ilgruppocoop.it

**Sito internet** www.ilgruppocoop.it

#### **SEDE OPERATIVA**

**Indirizzo** Via Indri n.28/A

**CAP** 30173

**Regione** Veneto

**Provincia** Venezia

**Comune** Venezia

**Telefono**0415420052

**Fax**041 5429084

**Email** info@ilgruppocoop.it

**Sito internet** www.ilgruppocoop.it

## **STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE**

### **La Cooperativa il Gruppo**

Il Gruppo è una cooperativa sociale di tipo B cioè per il reinserimento delle persone svantaggiate Costituita nel 1986 da un gruppo di soci per dare attuazione alle finalità sociali per un corretto inserimento nel mondo del lavoro di ragazzi tossicodipendenti, persone svantaggiate bisognose di reinserirsi in un'attività lavorativa. La cooperativa ha dovuto attivarsi per trovare un settore d'intervento nel quale operare: si diede corso a lavori sul verde pubblico (1988), il laboratorio di falegnameria e restauro mobili (1998).

Oggi la Cooperativa ha allargato la sua visione e attualmente si occupa anche di:

- Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini, aiuole e arredo urbano)
- Pulizia generale (non specializzata) di edifici
- Servizi di disinfestazione
- Attività di sgombero, facchinaggio, manovalanza varia
- Piccole manutenzioni edili, fabbrili e tinteggiatura

## **MISSION VISIONE E VALORI**

La missione della Cooperativa è perseguire l'interesse della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso il lavoro mediante la collaborazione con soggetti pubblici e privati. Per perseguirla è necessario sviluppare progetti di inserimento della persona nel mondo lavorativo e percorsi di recupero sostenibili e condivisi con diversi attori.

Il Gruppo è una cooperativa che si ispira ai principi del movimento cooperativo.

Mutualità

Solidarietà

Rispetto della persona

Priorità dell'uomo sul denaro

Associazionismo tra cooperative

Democraticità interna ed esterna.

Operando nel rispetto ed a garanzia di tali principi, il Gruppo lavora nel rispetto dei seguenti impegni:

Garantire il superamento di un mero concetto di assistenzialismo per invece promuovere la persona;

porre attenzione alla soddisfazione dell'utente e del committente finale;

ricercare la qualità ma anche la quantità nelle acquisizioni commerciali;

contribuire alla professionalizzazione delle risorse umane.

## **GOVERNANCE**

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano al quale spettano le decisioni importanti. Ad essa possono intervenire tutti i soci. Le decisioni vengono assunte a maggioranza attraverso il voto. Di norma l'assemblea è convocata una volta all'anno. Tra i suoi compiti principali: il rinnovo delle cariche sociali, l'approvazione del bilancio di esercizio e dei criteri di ripartizione dell'utile o di copertura delle perdite, l'approvazione dei regolamenti interni, la valutazione di ogni altra proposta formulata dal consiglio di amministrazione.

In assemblea ogni socio ha diritto ad un voto qualunque sia il numero delle quote possedute. I soci impossibilitati a partecipare all'assemblea possono farsi rappresentare rilasciando delega ad altri soci. Per legge, ciascun socio può rappresentare in assemblea fino ad un massimo di dieci soci; generalmente, però, gli statuti contengono regole più restrittive.

Le delibere assunte nel rispetto della legge e dello statuto vincolano tutti i soci, anche se assenti o in disaccordo.

L'assemblea dei soci è "straordinaria" quando è chiamata a deliberare su alcune materie, quali le proposte di modifica all'atto costitutivo e allo statuto o lo scioglimento anticipato della cooperativa, per le quali sono richieste maggioranze particolari.

L'assemblea ordinaria provvede all'elezione del Consiglio di amministrazione, che è l'organo di governo della cooperativa. Cura l'amministrazione della società e ha il compito, tra gli altri, di redigere il bilancio annuale e la relazione sulla gestione e di decidere in ordine all'ammissione o esclusione di soci. In termini generali, il Cda ha il compito di porre in essere tutte le iniziative che risultano necessarie per il conseguimento dell'oggetto sociale. Di norma i consiglieri sono scelti tra i soci, ma con la riforma del diritto societario possono essere nominati amministratori anche i terzi non soci purché la maggioranza del Consiglio sia costituita da soci cooperatori.

Se non è disposto diversamente dallo statuto, il Consiglio di amministrazione elegge tra i suoi componenti il presidente e il vicepresidente e può conferire deleghe particolari ad uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura in genere tre anni.

Il compito di controllare che la cooperativa sia gestita in modo corretto spetta al revisore legale dei conti.

## **Certificazioni, modelli e qualifiche della cooperative**

Sistema di Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Aziendale UNI EN ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Aziendale UNI ISO 45001:2018

## Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	carica ricoperta	data nomina	periodo in carica
Gardellin Alessandro	Presidente	02/07/2021	bilancio 2024
Zornetta Gabriele	Vice Presidente	02/07/2021	bilancio 2024
Zancanaro Davide	Amministratore	02/07/2021	bilancio 2024
Ravera Daniela Angela	Amministratore	02/07/2021	bilancio 2024
Da Lio Arianna	Amministratore	02/07/2021	bilancio 2024

## N. SOCI E TIPOLOGIA

Soci ordinari 15

Soci volontari 2

### Tipologia

Soci Lavoratori 10

Soci Svantaggiati Lavoratori 5

### Soci Svantaggiati per tipologia svantaggio, genere ,età titolo di studio, nazionalità

Tipologia svantaggio inserito	Uomini	Donne	Nazionalità IT	Nazionalità EXTRA UE	Titolo studio
Disabili psichici	2	0	2		1 licenza media inferiore 1 licenza media superiore
Disabili fisici e sensoriali	0	0			
Soggetti in trattamento psichiatrico	0	0			
Tossico o alcooldipendenti o ex	1	0	1		1 licenza elementare
Detenuti, ex detenuti (entro 6 mesi) in misura alternativa	0	0			
Altro (precisare) LUDOPATIA	2	0	1	1	2 licenza elementare

## Tipologia di contratti di lavoro applicati – Cooperative Sociali

### Norme contratto

Con un sistema sempre incentrato negli anni ad una stabile standardizzazione, anche in linea con i bandi di gara e le commesse affrontate e/o gestite, la cooperativa ha elaborato una politica che si impronta su una idea meritocratica ed in base alla capacità di interazione con i committenti o col le capacità di risolvere problemi in modo da non appesantire la struttura centrale. Quest'anno in seguito all'utile conseguito si è considerato di ricostituire riserve e non distribuire ristorni, puntando invece su eventuali fringe benefits per i soci o l'attivazione di nuovi sistemi di welfare aziendale.

### AL 31/12/2022 N. 19 OCCUPATI SOCI E NON SOCI di cui N. 6 LAVORATORI SVANTAGGIATI

**Dipendenti a tempo indeterminato** Totale 14

n.14 occupati maschi

**Dipendenti a tempo indeterminato part time** Totale 5

n.3 occupati maschi n. 2 occupato femmina

**Dipendenti a tempo determinato** Totale 0

n.0 occupati

### Collaboratori continuativi

n.0

### Lavoratori autonomi

n. 0

### Altre tipologie di contratto

n. 0

ETA' ANAGRAFICA					
Fasce di età	Uomini		Donne		TOTALE
	Non svantaggiati	Svantaggiati	Non svantaggiati	Svantaggiati	
fino a 25 anni					0
da 26 a 35 anni	1				1
da 36 a 45 anni	1	1			2
da 46 a 55 anni	3	3			6

oltre 55 anni	6	2	2	10
------------------	---	---	---	----

## FORMAZIONE

### **FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO a cui hanno partecipato gli operatori in corso d'anno (comprovata da attestato o registrazione interna):**

	N. operatori coinvolti	N. ore complessive
Formazione obbligatoria per nuovi assunti "Corso Specifico RISCHIO ALTO" aggiornamento utilizzo DPI 3^ categoria, Primo Soccorso e Antincendio	14	191
Corsi di formazione addetti Manutenzione del verde "UTILIZZO MOTOSEGHE E DECESPUGLIATORE"	2	16
<b>TOTALI</b>	<b>14</b>	<b>186</b>

### **SICUREZZA**

Ruoli per la sicurezza	Preposti	7
	Addetti al Primo Soccorso	13
	Addetti Antincendio	13

## QUALITA' DEI SERVIZI

TIPOLOGIA DI CLIENTE	CLIENTE	SERVIZI RESI	% ATTIVITA'
Aziende sanitarie			0
Aziende partecipate	ACTV SPA	MANOVALANZE VARIE	9%
Amministrazioni e istituzioni comunali	COMUNE DI VENEZIA	MANUTENZIONI VARIE	6%
Altri enti di diritto pubblico			
Province			
Aziende/Enti privati	CSU ZORZETTO	MANUTENZIONE VERDE E ARREDO URBANO, PULIZIA AREE DEGRADATE, MANOVALANZA VARIA	78%
Aziende/Enti privati	VARI	MANOVALANZE VARIE, MANUTENZIONE GIOCHI E VERDE	7%

## **Carattere distintivo nella gestione dei servizi**

La cooperativa ha proseguito consolidato e migliorato quello che riguarda :

certificazione ISO9001 per quanto concerne i servizi di gestione amministrativi e operativi;

certificazione ISO14001 per quanto concerne il miglioramento delle proprie prestazioni sulle tematiche di sostenibilità ambientale in relazione alle proprie attività produttive;

certificazione ISO45001 che prevede il raggiungimento e mantenimento dei requisiti per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, al fine di migliorare la sicurezza e preservare la salute sia dei dipendenti sia del personale esterno.

## **PERCORSO DI INSERIMENTO LAVORATIVO**

### **UNITA' OPERATIVE TIPO B**

La risorsa in condizione di svantaggio, segnalata all'attenzione della cooperativa dall'ente di riferimento (Serd, Comunità di recupero, Servizi Sociali) una volta inserita nell'organico, nel percorso lavorativo viene addestrata e costantemente affiancata da un responsabile operativo in ogni fase delle attività.

Inoltre è seguita, nell'ambito extra lavorativo, da un referente aziendale preposto a tale attività di supporto.

## **IMPATTI DELL'ATTIVITA'**

L'anno 2022 è stato un periodo temporale che per molte realtà ha inciso in modo negativo sull'occupazione territoriale. La Cooperativa seguendo diverse tipologie di attività di utilità sociale a volte primaria e di pronto intervento non ha risentito di questa contrazione del mercato globale.

Non sono stati necessari utilizzi di ammortizzatori sociali e neppure il ricorso a fondi statali.

### **Impatti ambientali**

La cooperativa ha implementato il processo di acquisto di nuove attrezzature di lavoro elettriche di minor impatto ambientale.

### **Impatti sociali**

Nel corso dell'anno 2022 la cooperativa ha aderito al P.U.C. Progetto Utile alla Collettività, tramite il Consorzio Unitario G. Zorzetto e il Comune di Venezia in un progetto denominato "PANCHINE MESTRE CENTRO".

Dal mese di maggio a dicembre sono stati inseriti in totale n.10 lavoratori, percettori di Reddito di Cittadinanza, che sono stati impegnati per n. 8 ore settimanali ciascuno a svolgere presso la sede della cooperativa le attività previste dallo stesso.

## **Obiettivi di Innovazione**

La Cooperativa nell'anno 2022 ha implementato la sinergia dei sistemi di gestione, a cui la certificazione conseguita UNI ISO 45001 può contribuire in maniera significativa in virtù della sua struttura integrata con quella delle norme di gestione per la qualità (UNI EN ISO 9001) e per l'ambiente (UNI EN ISO 14001) già conseguite. Con la norma UNI ISO 45001 migliorano le politiche di prevenzione e l'impresa ha uno strumento riconosciuto a livello internazionale per contrastare in maniera sempre più efficace infortuni e malattie professionali.

La Cooperativa valorizza le singole professionalità dei propri dipendenti coinvolgendoli in attività programmate di formazione e aggiornamento professionale; inoltre si pone l'obiettivo di inserimento nel proprio organico di figure professionali in possesso di specifiche competenze o da acquisire attraverso progetti di tirocinio e/o apprendistato.

## **SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA**

### **ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO-FINANZIARI**

Situazione economica finanziaria e patrimoniale

L'anno 2022 concluso, che per molte realtà ha minato la continuità aziendale, per la nostra realtà ha avuto un buon impatto e la cooperativa ha retto bene. Dal punto di vista prettamente contabile il risultato è un ottimo utile. Le difficoltà maggiori a volte si sono riscontrate tra l'erogazione del servizio e l'avvenuto pagamento, ma in modo residuale rispetto al grosso dell'attività.

### **ATTIVO PATRIMONIALE PATRIMONIO PROPRIO E UTILE D'ESERCIZIO**

Dati da Bilancio economico

Fatturato	907.915
Attivo patrimoniale	1.058.438
Patrimonio netto	210.425
Utile d'esercizio	37.204

## VALORE DELLA PRODUZIONE

Valore della produzione anno di rendicontazione	907.915
---	---------

## COMPOSIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE

Ricavi da Pubblica Amministrazione	63.581
------------------------------------	--------

Ricavi da organizzazioni de terzo settore (CSU)	709.561
---	---------

Ricavi da privati	54.710
-------------------	--------

Ricavi da privati (ACTV)	80.063
--------------------------	--------

## FATTURATO PER TERRITORIO

Provincia

Venezia	100%
---------	------